

Gwasanaeth Cwsmer gyda Sgiliau Busnes L2 (Cyflenwi Saesneg) (Rhan-Amser)

Nod y cwrs hwn yw rhoi gwybodaeth a dealltwriaeth i chi o ddelio â chwsmeriaid ac mae wedi'i gynllunio ar gyfer y rhai sy'n gweithio mewn rôl sy'n ymwneud â gwasanaeth cwsmeriaid a hoffai wella a datblygu eu darpariaeth gwasanaeth cwsmeriaid neu ar gyfer unigolion sy'n dymuno dechrau eu gyrfa o fewn gwasanaeth cwsmeriaid. rôl.

Mae'r cwrs hwn o fudd i bob unigolyn sydd am wella ei sgiliau cyfathrebu a chryfhau eu perthnasoedd a'u rhyngweithio â chwsmeriaid a cydweithwyr.

Rhagolygon Gyrfa

Rhagolygon gyrfa : Dadansoddwr Gwasanaeth £32,000 y flwyddyn, Swyddog Gwasanaethau Cwsmeriaid a Chwynion £21,000, Asiant Canolfan Alwadau £22,000, Cydymaith Cysylltiadau Cleient £25,000

Gall sgiliau gwasanaeth cwsmeriaid rhagorol gefnogi ystod eang o gyfleoedd gyrfa. Mae angen lefel uchel o wasanaeth cwsmeriaid ar unrhyw sefydliad sy'n seiliedig ar gwsmeriaid ar gyfer twf a boddhad cleientiaid. Gan ddefnyddio'r sgiliau a ddatblygwyd ar y cwrs gallwch wella eich rhagolygon gyrfa mewn ystod eang o sectorau fel manwerthu, twristiaeth, marchnata a lletygarwch.

Modiwlau'r cwrs

Mae'r cwrs hwn yn ymdrin â'r pynciau canlynol:

Deall egwyddorion arfer da mewn gwasanaeth cwsmeriaid

Deall y ffactorau sy'n cyfrannu at brofiad cwsmer cadarnhaol

Deall pwysigrwydd cyfathrebu geiriol a di-eiriau mewn gwasanaeth cwsmeriaid

Gallu myfyrio ar eich cyfathrebu geiriol a di-eiriau eich hun mewn gwasanaeth cwsmeriaid

Asesiad

Cymryd rhan yn y cwrs, gan gynnwys asesiadau ysgrifenedig a chwarae rôl

Coleg Afan
Coleg Bannau Brycheiniog
Academi Chwaraeon Llandarcy
Canolfan Ragoriaeth Adeiladwaith Maesteg
Coleg Castell-nedd
Coleg Y Drenewydd
Coleg Pontardawe
Canolfan Adeiladwaith Abertawe

Afan College
Brecon Beacons College
Llandarcy Academy of Sport
Maesteg Construction Centre of Excellence
Neath College
Newtown College
Pontardawe College
Swansea Construction Centre





DULL ASTUDIO

PT

LLEOLIAD HYD Y CWRS

1M

Coleg Afan
Coleg Bannau Brycheiniog
Academi Chwaraeon Llandarcy
Canolfan Ragoriaeth Adeiladwaith Maesteg
Coleg Castell-nedd
Coleg Y Drenewydd
Coleg Pontardawe
Canolfan Adeiladwaith Abertawe

Afan College
Brecon Beacons College
Llandarcy Academy of Sport
Maesteg Construction Centre of Excellence
Neath College
Newtown College
Pontardawe College
Swansea Construction Centre



☎ 0330 818 8100

✉ enquiries@nptcgroup.ac.uk

🌐 www.nptcgroup.ac.uk

